**Правила пользования услугами сауны ООО «Притомье»**

1. **Общие термины и правила**

**Администрация** – сотрудники Центра отдыха, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг.

**Влажная зона** –часть помещения сауны с бассейном, душевой кабиной, сауной.

**Центр отдыха** – гостиничный комплекс «Притомье», принадлежащий Исполнителю и используемый при оказании услуг, расположенный по адресу: 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 1 (корпуса 2 и 3).

**Заказчик** – юридическое лицо или физическое лицо, заключившее договор об оказании услуг.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью, предоставляющее услуги.

**Клиент** – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

**Прайс-лист** – документ о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.

**Сухая зона -**  часть помещения сауны с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, комнатой отдыха.

**Технические перерывы** - перерывы в работе комплекса в целом, сауны, туалетной комнаты, душевой кабины или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе отдельных залов, и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

Для сауны установлен ежедневный режим работы с учетом технических перерывов.

1. Халат, тапочки, полотенце, простынь, мыльные принадлежности на заявленное количество человек входят в стоимость услуг сауны.
2. Минимальное время аренды зала 1 час.
3. Скидки не суммируются.
4. Время сеанса начинается и подлежит оплате с момента начала заказа, независимо от фактического прибытия Заказчика в Центр отдыха.
5. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Заказчик обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.
6. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Посетителям необходимо находиться в специальной обуви (одноразовые тапочки) для соблюдения требований собственной гигиены.
7. Администрация не несет ответственности за личные вещи Заказчика (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса. Ценные вещи можно сдать на хранение администратору в сейф, предварительно составив опись.
8. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Заказчика о завершении времени пребывания в сауне.
9. Заказчик обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания вносится предварительная доплата за каждый последующий час.
10. Заказчик может продлить время пользования услугой, известив об этом администратора и оплатив услугу, если время остается свободным.
11. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

***На всей территории сауны запрещено:***

* самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.
* входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации.
* выходить в коридоры, ресторан, бары Центра отдыха в простынях, полотенцах, а также в нижнем белье или без белья.
* Приносить и употреблять наркотические, психотропные и иные е к распространению и употреблению на территории РФ веществ.
* Курить на всей территории Центра отдыха.
* Осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.
* Посещать сауну с животными.

**2. Общие Правила посещения влажной зоны**

* Запрещено посещение влажных зон без специальной обуви или одноразовых тапочек.
* Запрещено бегать во влажной зоне. ОСТОРОЖНО - СКОЛЬЗКИЙ ПОЛ!
* Запрещено нахождение во влажной зоне детей, не достигших 14 лет, без присмотра взрослых.
* Запрещено посещение влажных зон в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
* Обязательно принятие душа перед посещением бассейна и сауны.
* Обязательно соблюдайте правила личной гигиены.

**2.1. Правила посещения сауны**

* Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.
* Максимальная температура в сауне составляет 115º С.
* Используйте полотенца, простыни, стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью печи – это может вызвать сильные ожоги.
* Запрещено накрывать печь в сауне посторонними предметами – это может привести к пожару.
* Запрещено дотрагиваться до печи в сауне – это приведет к ожогу тела!
* Запрещено использовать крема, скрабы, мед, муссы, масла для тела и прочие косметические средства, которые могут оставить следы на деревянных деталях сауны.
* Запрещено заходить в сауну с остатками мыла на теле.
* Запрещено заходить в сауну со стеклянными и пластмассовыми предметами.
* Запрещено загрязнять сауну, пользоваться веником.
* Запрещено лить воду, другие жидкости на камни.
	1. **Правила пользования бассейном.**
* Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь и купальный костюм.
* Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом под душем.
* Не допускается втирать в кожу различные кремы, мази и масла перед купанием в бассейне.
* После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
* Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.
* Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
* Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов.

**2.2.1 Запрещается:**

* Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности.
* Приносить с собой режущие, колющие предметы.
* Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
* Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
* Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.
* Загрязнять воду бассейна любыми веществами (в т.ч. продуктами питания, напитками и т.п.).